



Información importante de contactos

Información sobre el proceso de quejas formales

LA COMISIÓN CONJUNTA:

- Correo electrónico:
complaint@jointcommission.org
- Teléfono: (800) 994-6610 entre semana de 8:30 a.m. a 5 p.m., horario del centro
- Fax: (630) 792-5636 Oficina de Supervisión de la Calidad (Office of Quality Monitoring)
- Correo de EE. UU.:
Office of Quality Monitoring
The Joint Commission
One Renaissance Boulevard
Oakbrook Terrace, IL 60181

TEXAS DEPARTMENT OF STATE HEALTH SERVICES (DEPARTAMENTO DE TEXAS PARA SERVICIOS ESTATALES DE LA SALUD):

(888) 973-0022 (número sin cargo)
1100 W. 49th Street
Austin, TX 78756-3199

Baylor Health Care System

QUEJAS SOBRE LA PRIVACIDAD O CONFIDENCIALIDAD DE LOS PACIENTES:

(866) 245-0815 (número sin cargo)

PREGUNTAS SOBRE FACTURACIÓN:

Si tiene alguna inquietud sobre la privacidad o confidencialidad de los pacientes, llame al (214) 820-3151 o (800) 725-0024.

Información de contacto de las instalaciones del Baylor Health Care System

BAYLOR ALL SAINTS MEDICAL CENTER

Administración: (817) 926-1857
Oficina de Servicios de capellanes/pastorales: (817) 927-6150
Representante de huéspedes: (817) 922-2777
Seguridad pública: (817) 922-1911

BAYLOR JACK AND JANE HAMILTON HEART AND VASCULAR HOSPITAL

Administración: (214) 820-0695
Servicios de capellanes/pastorales: (214) 820-2542
Representante de huéspedes: (214) 820-0629
Seguridad pública: (214) 820-4444

BAYLOR INSTITUTE FOR REHABILITATION

Administración: (214) 820-9386
Servicios de capellanes/pastorales: (214) 820-2542
Seguridad pública: (214) 820-4444

BAYLOR MEDICAL CENTER AT CARROLLTON

Administración: (972) 394-2255
Servicios de capellanes/pastorales: (972) 492-1010
Relaciones de huéspedes: (972) 512-7530
Seguridad pública: (972) 394-2228

BAYLOR MEDICAL CENTER AT GARLAND

Administración: (972) 487-5232
Servicios de capellanes/pastorales: (972) 487-5454
Seguridad pública: (972) 487-5122

BAYLOR MEDICAL CENTER AT IRVING

Administración: (972) 579-8113
Servicios de capellanes/pastorales: (972) 579-8178
Seguridad pública: (972) 579-8772

**BAYLOR MEDICAL CENTER AT SOUTHWEST
FORT WORTH**

Administración: (817) 346-5674
Servicios de capellanes/pastorales: (817) 346-4056
Representante de huéspedes: 817 346-4032
Seguridad pública: (817) 922-1911

BAYLOR MEDICAL CENTER AT WAXAHACHIE

Administración: (972) 923-7020
Servicios de capellanes/pastorales: (972) 923-7343
Seguridad pública: (972) 923-7000

**BAYLOR REGIONAL MEDICAL CENTER AT
GRAPEVINE**

Administración: (817) 329-2500
Servicios de capellanes/pastorales: (817) 329-2520
Seguridad pública: (817) 424-4587

BAYLOR REGIONAL MEDICAL CENTER AT PLANO

Administración: (469) 814-2100
Servicios de capellanes/pastorales: (469) 814-2700
Representante de huéspedes: (469) 814-2028
Seguridad pública: (469) 814-4444

BAYLOR SPECIALTY HOSPITAL

Administración: (214) 820-9756
Servicios de capellanes/pastorales: (214) 820-2542
Representante de huéspedes: (214) 820-9756
Seguridad pública: (214) 820-4444

BAYLOR UNIVERSITY MEDICAL CENTER AT DALLAS

Administración de enfermería: (214) 820-7727
Servicios de capellanes/pastorales: (214) 820-2542
Representante de huéspedes: 3-SERV o
(214) 818-7378
Seguridad pública: (214) 820-4444
Línea Dial-a-Prayer (para rezar): (214) 820-2333

OUR CHILDREN'S HOUSE AT BAYLOR IN DALLAS

Administración: (214) 820-9838
Servicios de capellanes/pastorales: (214) 820-2542
Representante de huéspedes: (214) 820-9838
Seguridad pública: (214) 820-4444

THE HEART HOSPITAL BAYLOR PLANO

Administración: (469) 814-3278
Oficina de Servicios de capellanes/pastorales:
(469) 814-2700
Relaciones de huéspedes: (469) 814-2028
Seguridad pública: (469) 814-4444